

Privacy verklaring

Taxicentrale van der Bles streeft ernaar diensten van een hoge kwaliteit te leveren, waarbij betrouwbaarheid een belangrijke factor is. Respect voor de privacy van onze klanten en een zorgvuldige omgang met hun persoonsgegevens zien wij als belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid. Hierna vindt u algemene informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan. Waar nodig vindt u per dienst of product een aanvullende privacyverklaring waarin meer specifiek wordt aangegeven welke gegevens worden vastgelegd en waarvoor zij worden gebruikt.

Gebruik aanmeldingsgegevens

Taxicentrale van der Bles hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. We hebben dit privacy beleid geschreven om u uit te leggen welke informatie we verzamelen, hoe we die informatie gebruiken en welke keuzes u hebt.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Taxicentrale van der Bles houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- * uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- * verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen die gegevens, welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- * vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- * passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- * geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- * op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.
- *

Kloppen uw gegevens niet of heeft u andere vragen?

Klopt er iets niet of wilt u uw gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact op met onze administratie. We staan klaar om u te helpen. Neem daarvoor contact op middels het volgende telefoonnummer of via de e-mail:

Taxicentrale van der Bles 0515 – 232 222 en vragen naar de administratie

E-mail: info@taxivanderbles.nl

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

De aanmeldingsgegevens worden in de eerste plaats gebruikt om in het kader van onze dienstverlening u zo goed en efficiënt mogelijk te kunnen vervoeren.

Hiervoor zullen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen: Naam, adres, woonplaats, postcode en telefoonnummer (indien mogelijk het mobiele nummer).

Daarnaast zullen wij, indien uw persoonlijke situatie/gezondheidstoestand dit noodzakelijk maakt (in het kader van bijv. de WMO of het Zittend Ziekenvervoer), aanvullende informatie van u vragen, zoals over eventuele hulpmiddelen (rollator, rolstoel, zuurstof e.d.), begeleiding van deur tot deur en andere relevante informatie, waardoor onze chauffeurs u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn en rekening kunnen houden met uw persoonlijke situatie/gezondheidssituatie.

Verder kunnen wij uw adresgegevens gebruiken om u belangrijke informatie toe te sturen betreffende nieuwe ontwikkelingen of om facturen te sturen.

Voor wat betreft onze autoverhuur, zullen alleen naam, adres, woonplaats en (mobiel)telefoonnummer, en de gegevens van uw rijbewijs aan u gevraagd worden. Dit om, aan de hand van uw geboortedatum en geldigheid van het rijbewijs, bevoegd bent om een auto te huren.

Verstreking aan derden

Uw gegevens, die door Taxicentrale van der Bles worden verzameld en gebruikt, zijn (deels) toegankelijk voor de administratieve medewerkers, de centralisten en de chauffeurs. Dit voor zover zij die gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.

De gegevens die u aan ons verstrekt, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij als:

- * Zorginstellingen, ziekenhuizen, zorgverzekeraars
- * Gemeentelijke instellingen, politie, scholen e.d.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Aangezien wij het schoolvervoer en vervoer naar de BSO niet zelf organiseren, maar dit doen in opdracht van derden, zullen de daarvoor benodigde gegevens aan ons ter beschikking worden gesteld maar houden wij hier zelf geen registratie van bij. De derde partij is dus verantwoordelijk voor het omgaan met deze informatie in het kader van de AVG. Wij zullen de door hen verstrekte gegevens zorgvuldig behandelen.

Bewaarperiode persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Taxi van der Bles heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups.

Ondanks dat Taxicentrale van der Bles alle mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal nemen, zijn aan de verwerking van uw persoonsgegevens via het Internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijke verkeer. Wij zullen er alles aan doen om dit risico tot een minimum te beperken.

Mocht u het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten via onze administratie.

Rechten omtrent uw gegevens

- Recht op inzage: U heeft het recht om uw gegevens in te zien. Bij de hierboven genoemde doeleinden wordt beschreven hoe uw gegevens worden verwerkt;
- Recht op correctie: U heeft het recht uw gegevens aan te passen en aan te vullen. Dit recht heeft slechts betrekking op 'feiten', gegevens zoals naam en geboortedatum waarover in het algemeen geen verschil van mening kan bestaan;
- Recht op verwijdering en 'vergeten te worden': U heeft het recht om uw gegevens te laten verwijderen en om op die manier vergeten te worden;
- Recht van beperking: U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens op te schorten, bijvoorbeeld als u van mening bent dat uw gegevens niet correct of onvolledig zijn;
- Recht van bezwaar: U heeft het recht bezwaar aan te tekenen tegen bepaalde vormen van gebruik van uw gegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat uw gegevens niet correct of onvolledig zijn;
- Recht van overdracht: U heeft het recht om uw gegevens over te kunnen dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit betreft aangeleverde gegevens zoals de NAW gegevens, de beantwoording van klant-enquête's e.d.

Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover met ons contact op te nemen. Wanneer u niet tevreden bent over de afhandeling van een klacht en dit bij ons kenbaar hebt gemaakt, heeft U het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt, neemt u dan contact met ons op.

Taxicentrale van der Bles tel. 0515 – 232 222

COOKIES

Taxicentrale van der Bles maakt gebruik van “cookies”. Een cookie is een kleine tekst, die door uw browser wordt opgeslagen op de harde schijf van uw computer. Cookies maken het gebruik van deze website sneller en gemakkelijker. Daarnaast worden cookies gebruikt om het gedrag van de bezoekers van de website te analyseren en hun voorkeuren te onthouden.

Accepteren van cookies

U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u niet gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. U kunt de cookies op onze site op twee manier accepteren: door de cookiemelding die u ziet bij het eerste gebruik van onze site te sluiten of door verder te gaan op onze website. Welke cookies gebruiken wij?

Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat onze website goed werkt. Daarnaast kunnen we hiermee uw voorkeuren opslaan. Uw voorkeur over het wel of niet opslaan van cookies bijvoorbeeld.

Analyserende cookies

Wij gebruiken Google Analytics om te meten hoe onze website gebruikt worden. Denk hierbij aan aantallen bezoekers, bezochte pagina's en duur van het bezoek. Deze informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Taxicentrale van der Bles heeft hier geen invloed op. Deze analyserende cookies worden automatisch na 24 uur weer verwijderd.

Social media cookies

Via onze website kunt u informatie delen op social media, zoals Facebook, YouTube, Instagram, Twitter en LinkedIn. Deze cookies zorgen ervoor dat dit werkt. Daarnaast kunnen we u met deze cookies relevante informatie bieden via andere websites.